

# Userboard Treffen FS 22

10.03.2022

# Ablauf

---

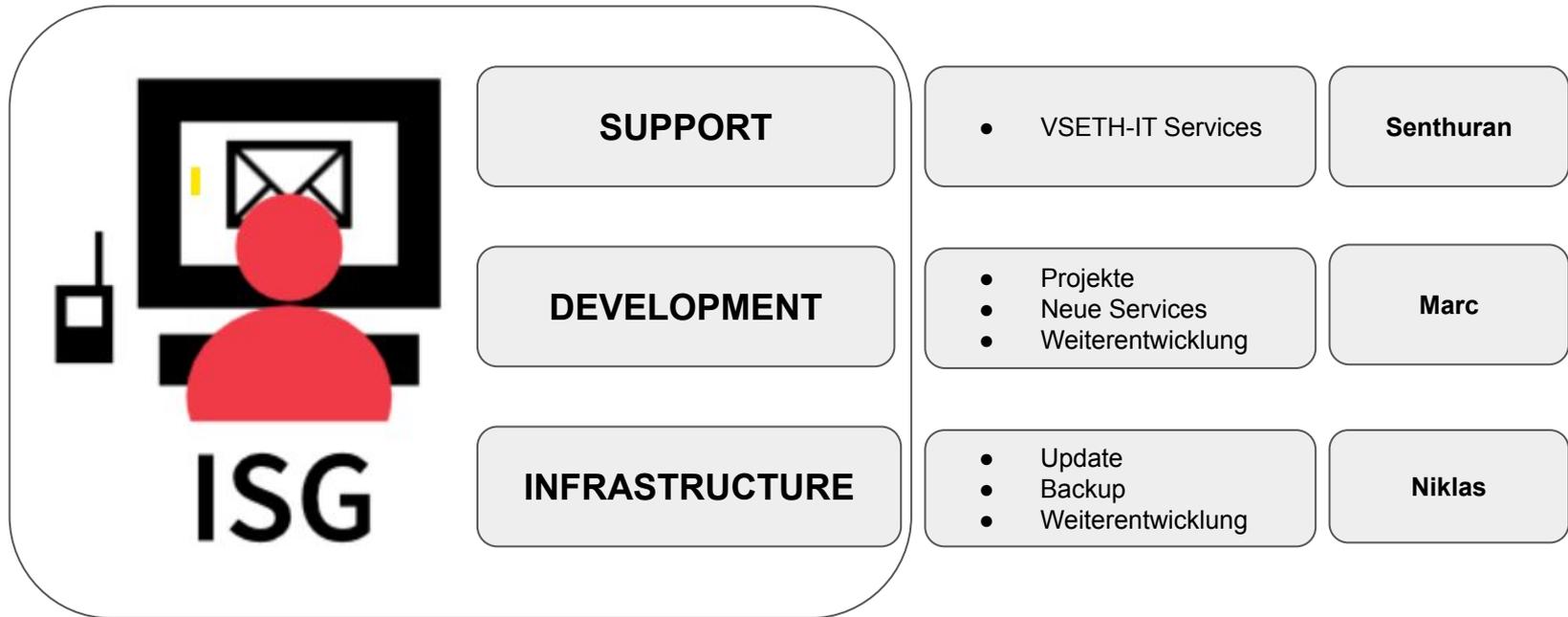
- ISG stellt sich vor
- OIV-Schulung
- IT-Struktur im VSETH
-

# VSETH-ISG stellt sich vor Christian

10.03.2022

# VSETH-ISG STELLT SICH VOR

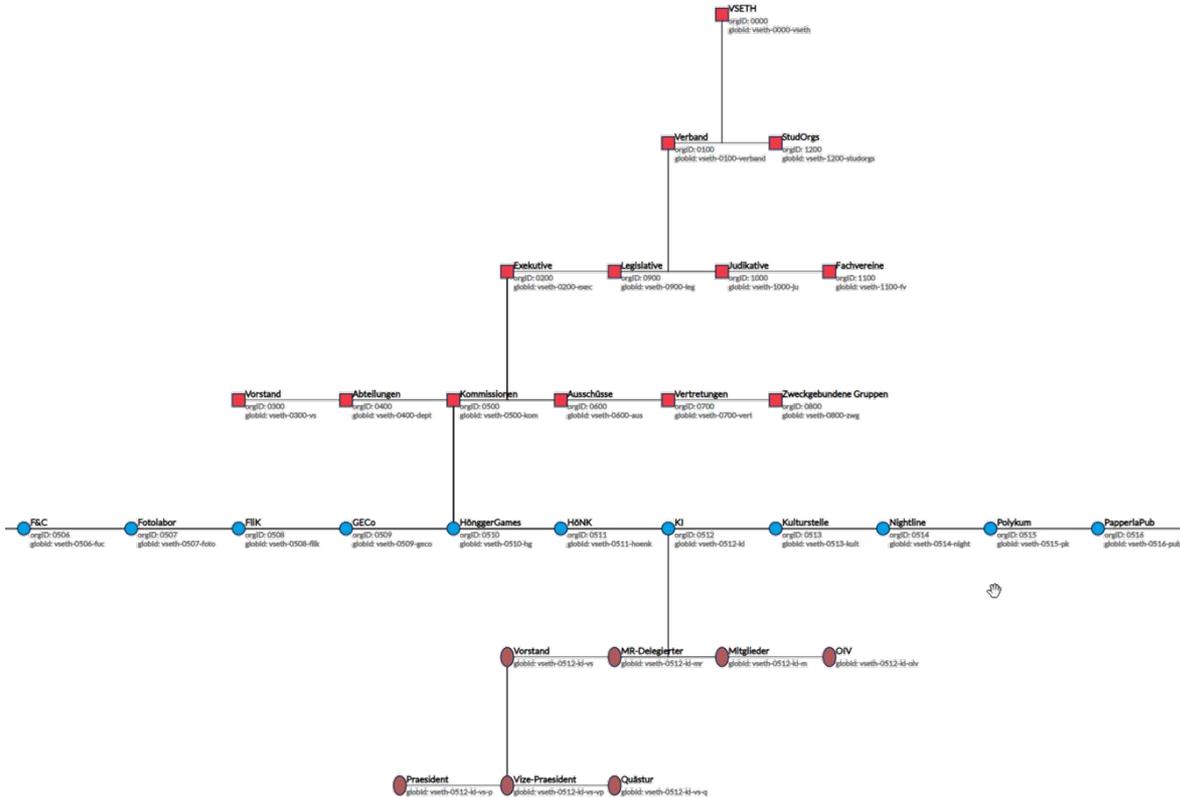
---



# OIV Schulung Senthuran

10.03.2022

# Gruppenkonzept



# Gruppenkonzept

---

**Services werden über “Gruppen” angeboten und die Zugehörigkeit zu einer Gruppe regelt den Zugriff den Service.**

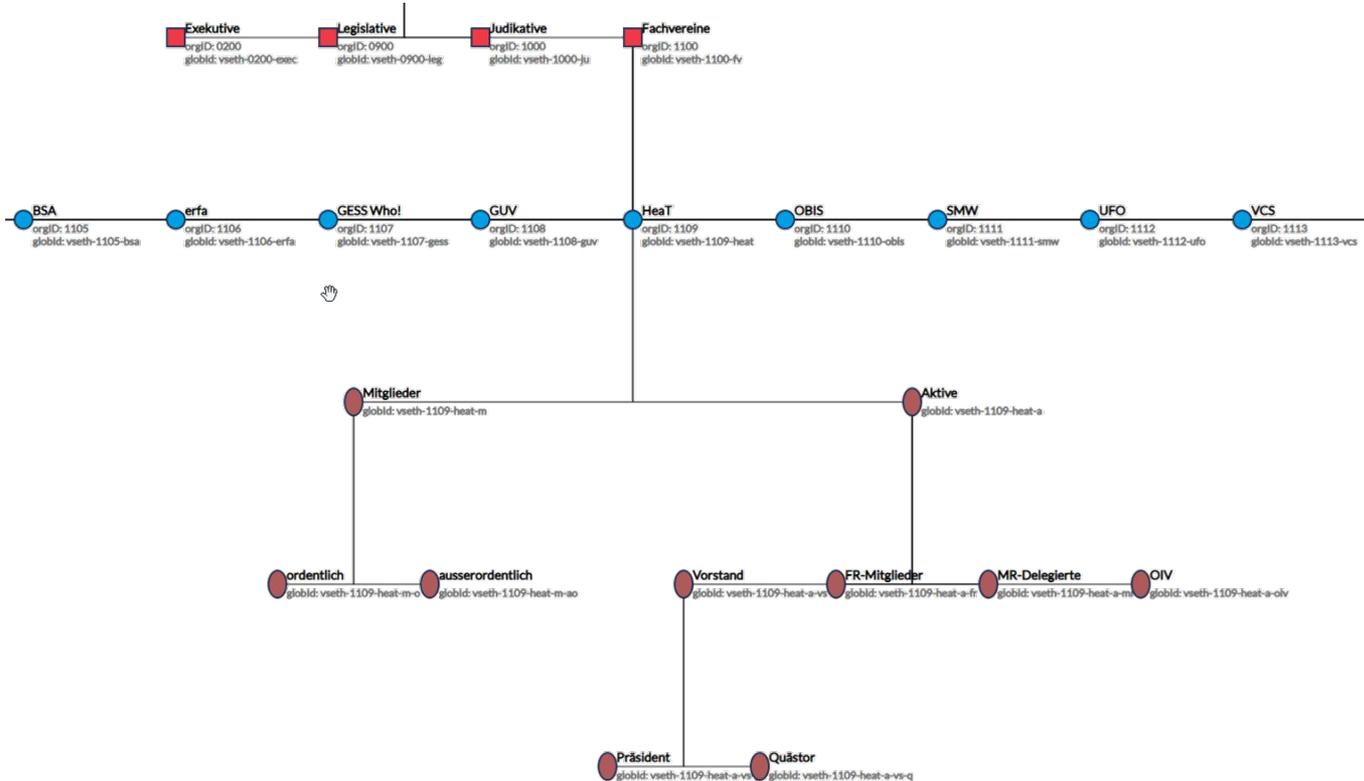
Beispiele:

- Shared Mailboxen, Mailverteiler, Mailinglisten
- G-Suite
- Wiki

Beispiel:

- VIS Vorstand: "vseth-1116-vis-vs" und Präsident: "vseth-1116-vis-vs-p"
- Bindestrich zur Markierung der hierarchischen Struktur
- Berechtigungen werden vererbt

# Gruppenkonzept



# Rolle und Aufgabe des OIV

---

## **Die Verwaltung der Gruppen ist ein der Hauptverantwortungen der OIVs**

- Die ISG-VSETH kennt die interne Organisation
- Der Groupmanager das Tool zur Verwaltung der Gruppen

# Vorstellung Groupmanger

## Group Manager

ORGANIZATION

GROUPS

RESOURCES

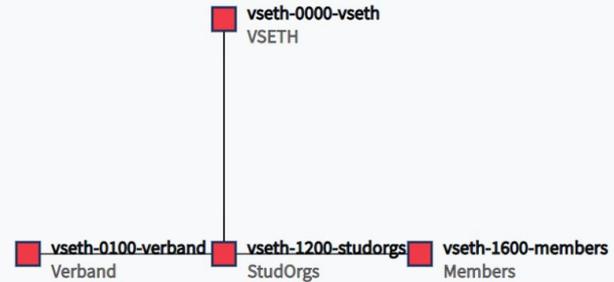
ABOUT

LOG

KS

SHOW DETAILS

**vseth-0000-vseth**



[Group Manager \(ethz.ch\)](https://ethz.ch/groupmanager)

# FAQ / Diverses

---

- Regelmässige Fragen an Support
  - Persönliche Mailboxen
  - Gastaccounts
- Linksammlung
  - Groupmanager: <https://groups.vseth.ethz.ch>
  - Wiki: <https://wiki.vseth.ethz.ch>
  - Sympa: <https://lists.ldomain/sympa> z.B. <https://lists.vcs.ethz.ch/sympa>
- Bei Fragen:
  - Wiki konsultieren
  - Email an: [vseth-it-support@ethz.ch](mailto:vseth-it-support@ethz.ch)
- Support vor Ort:
  - Jeden Mittwoch um 10.00 im .....

# IT-Struktur im VSETH

10.03.2022

# IT im VSETH

---

Kommissionen

Fachvereine

Assoziierte & Anerkannte  
Organisationen

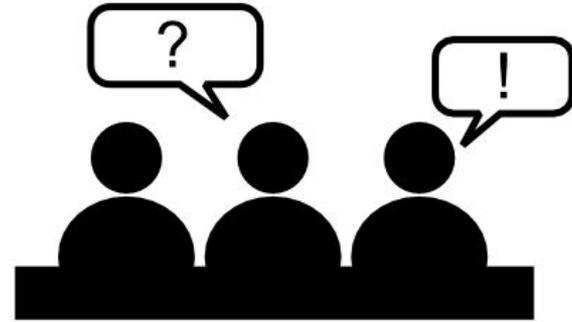


Ausschüsse, VSETH-Vorstand, GPK etc. etc.

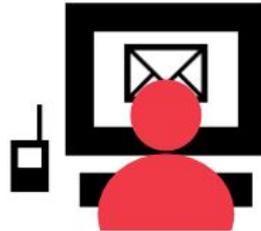
# Die 3 “VSETH-IT-Stellen”

---

- ITA (strategisch) → Freiwillige
- ISG (operationell, Support) → Mitarbeitende
- SEK (Projekte umsetzen) → Freiwillige



ITA



ISG



SEK

# IT-Struktur im VSETH

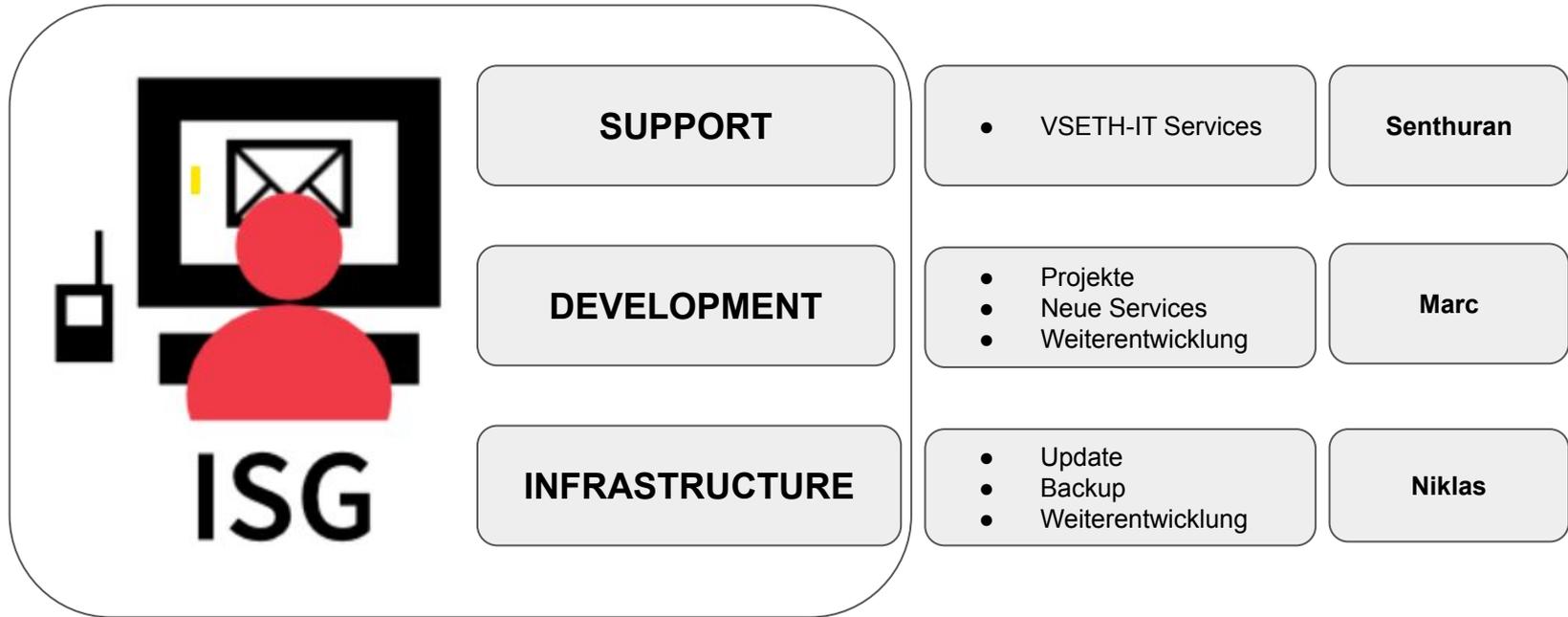
---

- IT-Ausschuss: Überblick & Planung
- Nutzende Organisationen: Organisations-IT-Verantwortliche Person (OIV):
  - Im **Userboard**
  - Für Kommunikation (Austausch, Feedback, Äusserung von Bedarf)
  - IT-Community
- ISG kümmert sich professionell um das Ganze

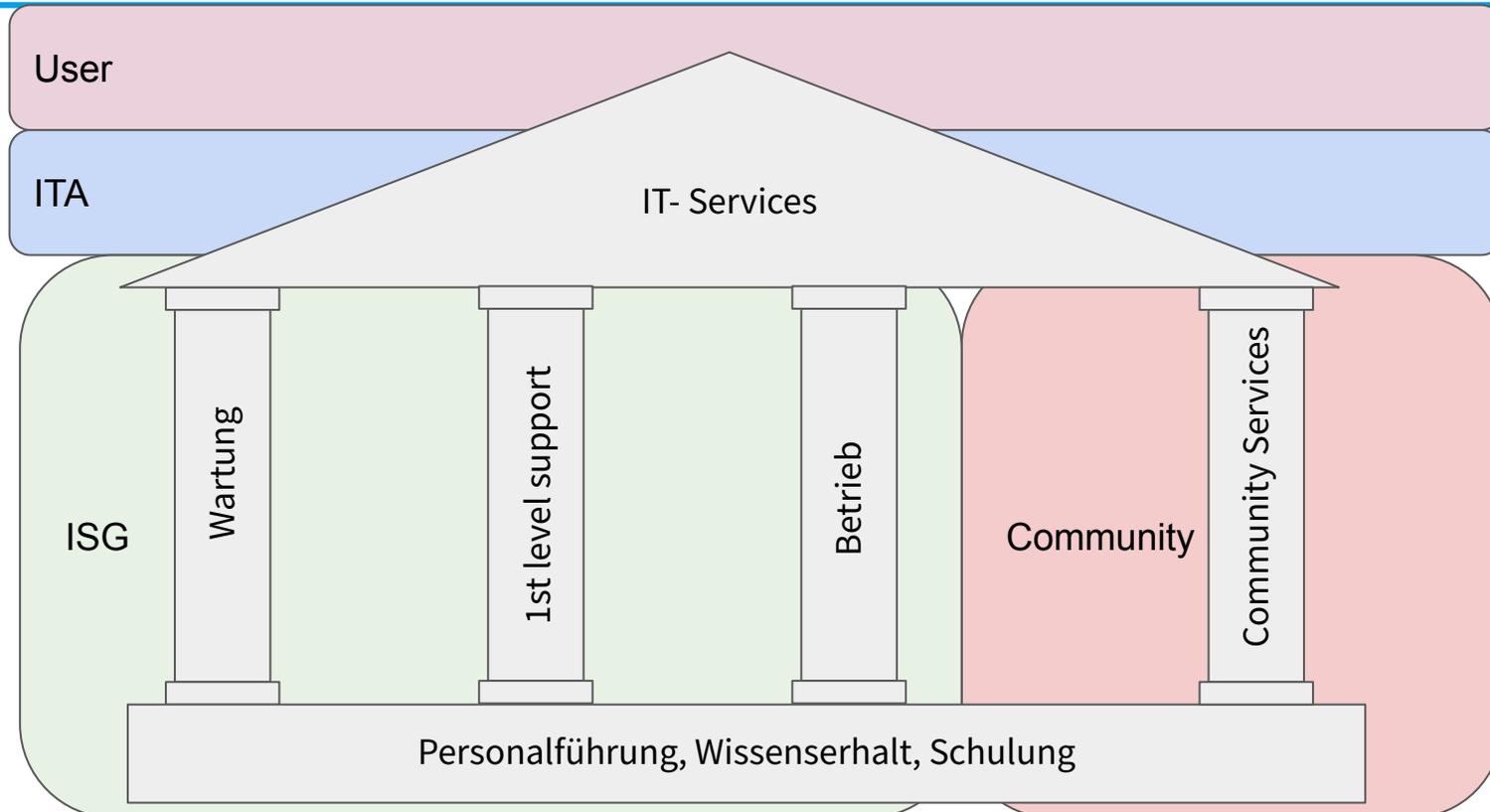
**Problem:** seehr viele Möglichkeiten & Projekte offen, aber wenig Freiwillige, die aktiv daran arbeiten (ISG kann nicht alles allein machen)

# VSETH-ISG STELLT SICH VOR

---



# Struktur im VSETH



# Supportprozess des VSETH

---

- Die IT Service Group (ISG) des VSETH besteht aus angestellten Mitarbeitern, die unter anderem Support bei der Verwendung der Services leisten
- Anfragen müssen als Ticket an [vseth-it-support@ethz.ch](mailto:vseth-it-support@ethz.ch) gestellt werden
- Folgende Kategorien gelten, mit Zielen die sich die ISG gesetzt hat:

Kategorie	Initiale Antwort	Zeit zwischen Updates	Zeit bis zur Lösung
Incident	5 Werktage	5 Werktage	20 Werktage
Problem	5 Werktage	15 Werktage	3 Monate
Service-Request	5 Werktage	1 Montat	6 Monate

# Supportprozess des VSETH

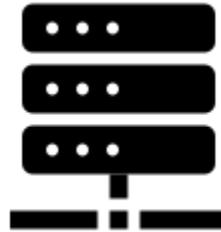
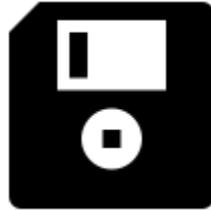
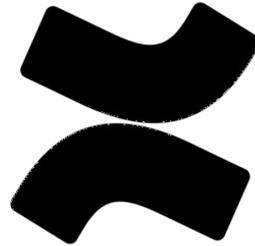
---

## How To Ticket

Problem	Service Request
<ul style="list-style-type: none"><li>• Wann ist das Problem aufgetreten? (<b>Datum und Uhrzeit</b>)</li><li>• Bei welchem User ist das Problem aufgetreten? (<b>nethz Kürzel</b>)</li><li>• Wie schlimm ist das Problem? (Wie viele Personen sind betroffen? Wie dringend ist eine Lösung des Problems?)</li><li>• Mit welchen Schritten kann das Problem reproduziert werden? (<b>what happened exactly?</b>)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Um <b>welchen Service</b> handelt es sich?</li><li>• Was wollt ihr ändern?</li><li>• Welche User sind betroffen? (<b>nethz Kürzel</b>)</li><li>• <b>Welche Gruppe</b> ist betroffen (Gruppenname) → hier teils Selfservice</li></ul>

# Der Service-Katalog\*

---

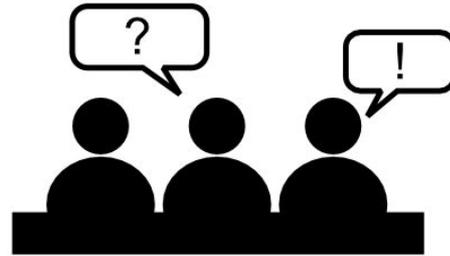


→ Welche Services bietet der VSETH den Organisationen

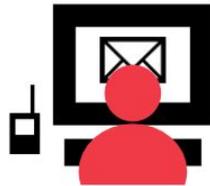
\*vollständige Liste: <https://docs.vseth.ethz.ch/de/isg-it-dienstleistungen>

# Pause (bis 19 Uhr)

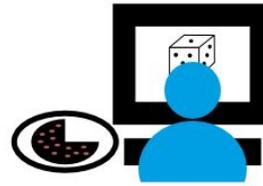
---



ITA



ISG



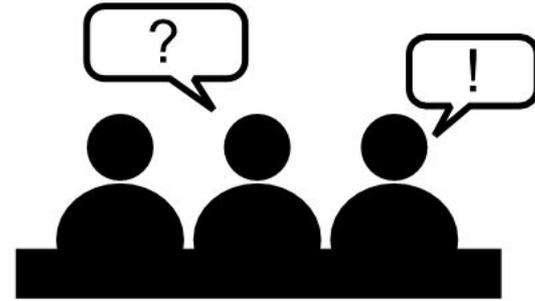
SEK

# Userboard Sitzung FS 22

10.03.202

## Wer ist alles hier?

- Facherein/Kommission/andere
- Neu oder alteingesessen?
- Welche Rolle wird in der Organisation übernommen?
- Erfahrungen mit IT?



**ITA**

# Update IT-Ausschuss (ITA)

# Update IT-Ausschuss / Consulting Board (ITA)

---

- Personal Changes
  - Two members of the ISG left us per December 2021
  - We were able to employ two new members in the ISG
- We are always looking for motivated people to join us
  - You get to work on Projects
  - Get a glimpse into IT Project management in practice
- Lots of projects
  - Goldene Eule
  - Online copies of Minutes (Executive Board, FR, Consulting Boards)
  - Payment System
  - ...

Visit us on the wiki: <https://wiki.vseth.ethz.ch/display/0601IT/0601-ITA+Startseite>

# Update IT-Ausschuss / Consulting Board (ITA)

- VSETH - Frontend
  - Develop new and improved maintainable version of our Frontend
  - MUI - mui.com
- <https://wiki.vseth.ethz.ch/display/0601IT/VSETH+Components>



## Golden Owl

### What is the Golden Owl?

The Golden Owl honours excellent teachers. The Owl is awarded by VSETH, ETH Zurich's student association. All ETH members with a teaching assignment can be nominated for the Golden Owl. One lecturer per department is selected for this honour. Opening mid-May, an anonymous online survey created by VSETH is sent to all students asking them to rate the teaching of their lecturers in the past two semesters. The results are given to the respective student associations. They look at a further list of criteria to choose the winner of their department. The winners receive their award from the president of VSETH in November during the ETH Day ceremony.

### What is the CS Award?

The Cr dit Suisse Award for Best Teaching rewards particularly innovative and dedicated teaching. Every lecturer who has won a Golden Owl or who will win one in the same year is eligible. The CS Award is granted to one lecturer every year. Each student association can nominate someone from their department. Then, the VSETH board selects the winner according to several criteria. The award is given to the lecturer during the ETH Day ceremony.

# Update IT-Ausschuss / Consulting Board (ITA)

---

- General Data Protection Declaration
  - Translated into English
- OIS Interface
  - Provides data on our - and your members
  - Central way to receive data of students and included in the PeopleAPI
- Meet with the Executive Board and discussed their requirements and opinions on the IT





# Die Softwareentwicklungskommission (SEK)

# Softwareentwicklungskommission (SEK)

---

- Nicht nur IT-Admin sondern auch Entwickler\*in
- Es gibt Einführungsworkshops to get started
- Community Standup (im PapperlaPub)
- Instagram: @sek\_vseth

Alles auf [sek.vseth.ethz.ch](https://sek.vseth.ethz.ch)



SOFTWARE  
ENTWICKLUNGS  
KOMMISSION

# Beispiele für offene Projekte (SEK)

---

- Newslettertool for VSETH
- Helperstool (TUM)
- Bücherbörse (Online book market)
- Fachvereins-Website (a fancy selfmade website with different modules that can be a bit personalized and used for different student organizations)
- Frontend project
- Kleine Projekte

# Join now!

---

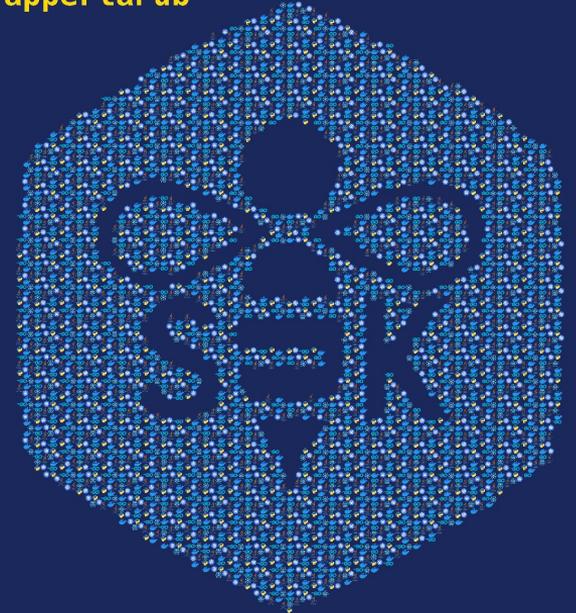
- Erster Workshop: Docker (Mo, 14.03. Ab 18 Uhr)
- Coding Weekend: 8.- 10. April
- Casual Community Stand-up (mittwochs 20 Uhr im PapperlaPub)

# Semester Outlook

Introductory Workshops  
(Docker, React, gRPC,...)

Coding Day  
& Weekend

Community Stand-Up  
in PapperlaPub



## Student Web Development



SOFTWARE  
ENTWICKLUNGS  
KOMMISSION

All info on [sek.vseth.ethz.ch](https://sek.vseth.ethz.ch)

vseth KOMMISSION  
FÜR  
SOFTWARE-ENTWICKLUNG  
AN DER ETH ZÜRICH

# Diskussionsthemen

# IT-Dokumentation

---

- Welche Infos habt ihr bei euch intern zur VSETH-IT (fehlt in allgemeinen etwas?)
- Findet ihr euch zurecht

# Groupmanager

---

Any further comments?

# Fachvereinswebseiten

---

- Probleme?
- Meinung zu Wordpress-Seiten
- Dringend neue Webseite nötig?
- Fachvereinswebseitenprojekt

# Weiteres Feedback

# Bleibt in Kontakt (Slack)

---

Alles rund um die IT rund um den VSETH:

- Projekt- & Themenspezifisches
- SEK
- Informeller Austausch

[https://join.slack.com/t/vseth-it/shared\\_invite/zt-dkpgw9uv-NvphaTLVdHSwM~JoguHo5g](https://join.slack.com/t/vseth-it/shared_invite/zt-dkpgw9uv-NvphaTLVdHSwM~JoguHo5g)

