

Userboardsitzung HS 21

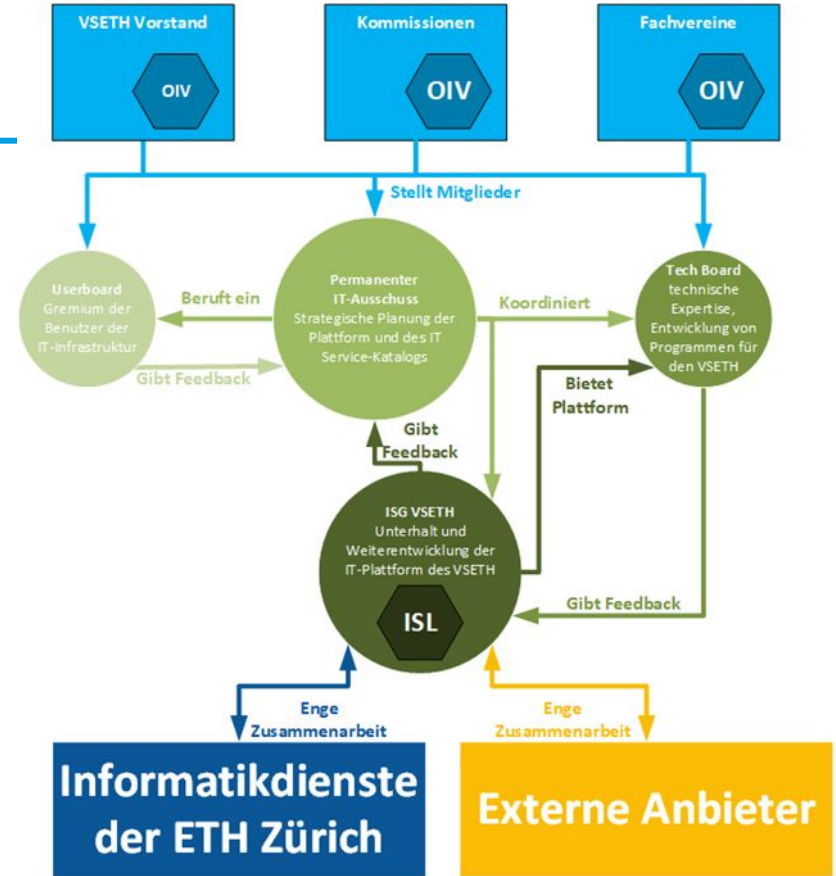
14.10.2021

Wer ist alles hier?

- Facherein/Kommission/andere
- Neu oder alteingesessen?
- Welche Rolle wird in der Organisation übernommen?
- Erfahrungen mit IT?

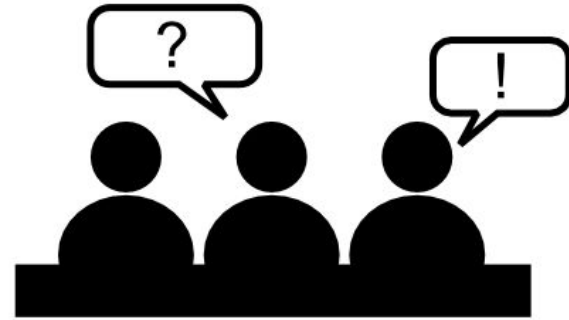
IT-Struktur im VSETH

- Wiki:
<https://docs.vseth.ethz.ch/de/allgemein/governance>

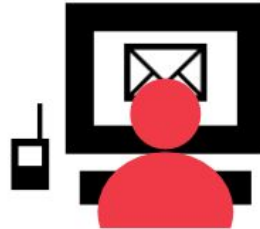


Die 3 “VSETH-IT-Stellen”

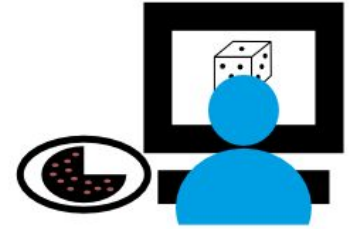
- ITA (strategisch) →
Freiwillige
- ISG (operationell, Support)
→ Mitarbeitende
- SEK Projekte umsetzen →
Freiwillige



ITA

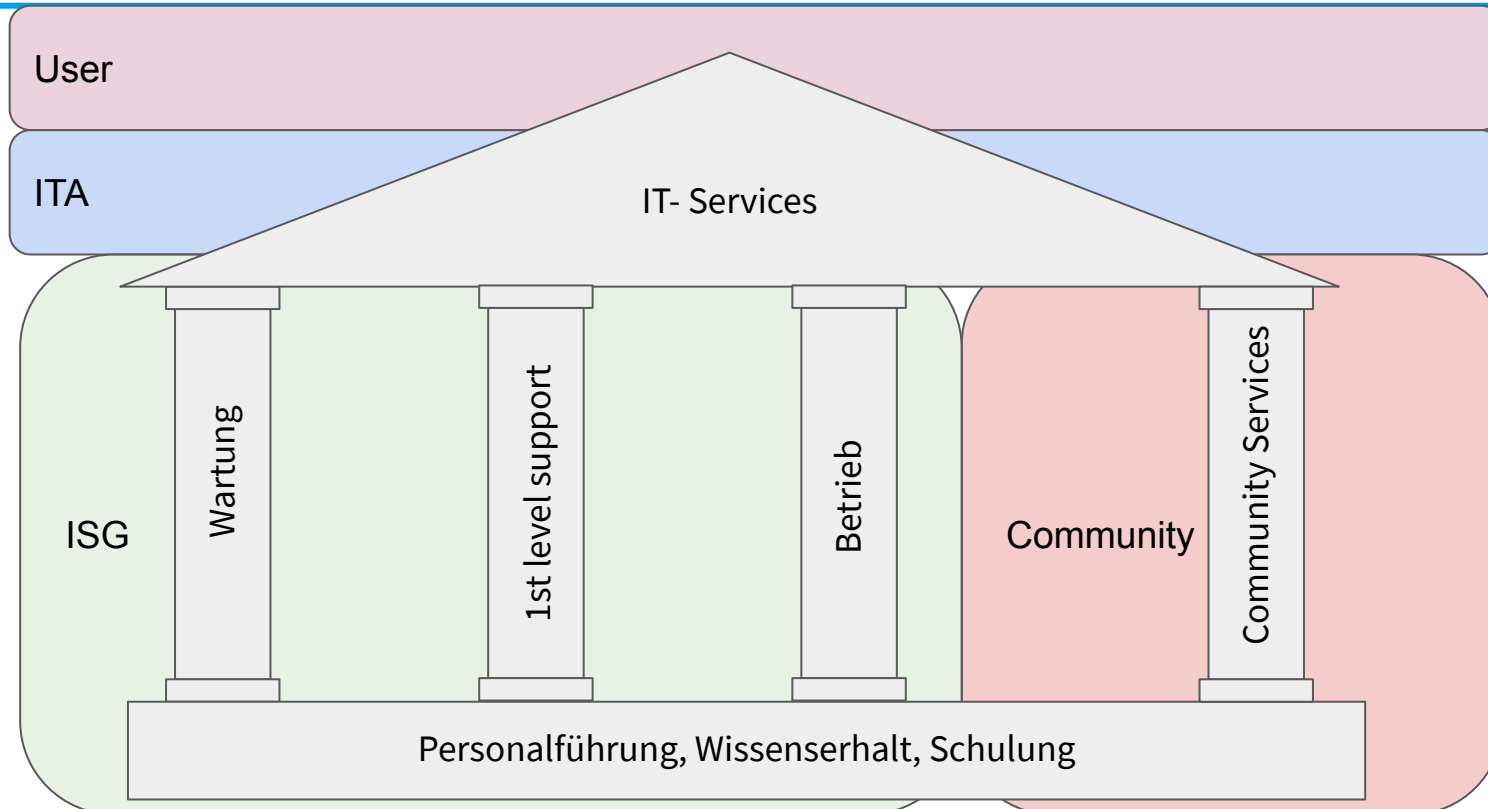


ISG



SEK

Struktur im VSETH



Supportprozess des VSETH

- Die IT Service Group (ISG) des VSETH besteht aus angestellten Mitarbeitern, die unter anderem Support bei der Verwendung der Services leisten
- Anfragen können als Ticket an vseth-it-support@ethz.ch gestellt werden
- Folgende Kategorien gelten, mit Zielen die sich die ISG gesetzt hat:

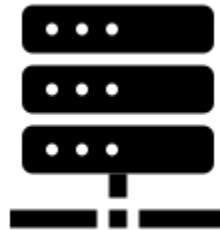
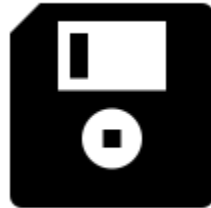
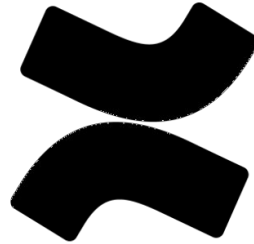
Kategorie	Initiale Antwort	Zeit zwischen Updates	Zeit bis zur Lösung
Incident	5 Werktage	5 Werktage	20 Werktage
Problem	5 Werktage	15 Werktage	3 Monate
Service-Request	5 Werktage	1 Montat	6 Monate

Supportprozess des VSETH

HowTo Ticket

Problem	Service Request
<ul style="list-style-type: none">• Wann ist das Problem aufgetreten? (Datum und Uhrzeit)• Bei welchem User ist das Problem aufgetreten? (nethz Kürzel)• Wie schlimm ist das Problem? (Wie viele Personen sind betroffen? Wie dringend ist eine Lösung des Problems?)• Mit welchen Schritten kann das Problem reproduziert werden? (what happened exactly?)	<ul style="list-style-type: none">• Um welchen Service handelt es sich?• Was wollt ihr ändern?• Welche User sind betroffen? (nethz Kürzel)• Welche Gruppe ist betroffen (Gruppenname) → hier teils Selfservice

Der Service-Katalog*



→ Welche Services bietet der VSETH den Organisationen

*vollständige Liste: <https://docs.vseth.ethz.ch/de/isg-it-dienstleistungen>

Neuigkeiten Service-Katalog



Mailinglisten



Groupmanager-
Selfservice



Zoom → Studierende
direkt über ETH

Softwareentwicklungskommission (SEK)

- Nicht nur IT-Admin sondern auch Entwickler*in
- Es werden Einführungsworkshops stattfinden (see next slide)
- Community Standup (im bQm)
- Instagram: @sek_vseth



SOFTWARE
ENTWICKLUNGS
KOMMISSION



SOFTWARE
ENTWICKLUNGS
KOMMISSION

Software Entwicklung Workshops

Ort: **CAB F21**
Zeit: **18 Uhr**
Getränke: **gratis**

Mehr Infos:
dev.vseth.ethz.ch/join-us

vseth

18.10.



docker

Containerization

01.11.



kubernetes

Deployment

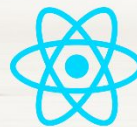
17.11.



gRPC

Backend

29.11.



React

Frontend

13.12.



OpenID

Authentication &
Authorization

Slack

Alles rund um die IT rund um den VSETH:

- Projekt- & Themenspezifisches
- SEK
- Informeller Austausch

https://join.slack.com/t/vseth-it/shared_invite/zt-dkpgw9uv-NvphaTLVdHSwM~JoguHo5g

Feedback, Diskussion, Projektideen

